



INFORMACIÓ D'INICI DE CURS PER ALS USUARIS

NORMATIVA DE FUNCIONAMENT

- Respecteu les normes de la instal·lació i feu cas a les indicacions del conserge
- Cal portar calçat apropiat i diferent del que es porta al carrer
- Cal portar roba adequada que permeti el moviment
- Complir la normativa existent i específica relacionada amb les mesures de prevenció i contenció de la COVID-19, que en cada moment pugui dictar l'Estat, les Comunitats Autònomes i les Entitats Locals. Seguint les indicacions del personal de l'equipament i del monitor de l'activitat.

NOTA

La celebració de les activitats restarà condicionada al que puguin dictar les autoritats competents en funció de l'evolució de la pandèmia de la COVID-19.

DURADA DEL CURS I PERÍODES DE VACANCES

- El curs començarà el dilluns 21 de setembre de 2020 i finalitzarà el divendres 11 de juny de 2021.
- Les vacances de Nadal i Setmana Santa, es faran seguir el calendari escolar. Així com algunes festes previstes al llarg del curs.

PAGAMENT PER DOMICILIACIÓ

- El pagament és farà per domiciliació bancària, i els drets d'inscripció es descomptaran en 3 terminis:

Facturacions	Període d'activitat	Termini per tramitar la baixa
1a facturació al setembre	Del 21/09/2020 al 5/12/2020	Abans del 25.09.2020
2a facturació al desembre	Del 7/12/20 al 12/03/2021	Abans del 4.12.2020
3a facturació al març	Del 15/03/21 al 11/06/2021	Abans del 12.03.2021

BAIXA VOLUNTÀRIA

Si un usuari es vol donar de baixa, ho haurà de fer a qualsevol oficina d'atenció ciutadana per tal de signar el full de baixa voluntària i que no se li facturi el rebut corresponent.
Ho haurà de fer dins del termini especificat per tramitar baixes.
Un cop fetes les facturacions, no es tornaran els diners.
L'usuari que retorni el rebut al banc, el tornarà a rebre amb recàrrec.

ASSISTÈNCIA:

- En el cas que l'alumne deixi d'assistir a 6 classes seguides sense avís o causa justificada, **i en el seu grup hi hagin persones en llista d'espera**, pot perdre tot el dret sobre la plaça ocupada i serà avisat de la baixa. En cas que això succeeixi no es podrà reclamar l'import de les despeses que fins al moment s'hagin produït.
- Un usuari inscrit a una activitat, si necessita fer un canvi de grup de manera justificada, té preferència davant una persona no inscrita, però que està a la llista d'espera.

TANCAMENT DE GRUPS

- En el supòsit que la inscripció inicial d'algun dels grups no arribi a un mínim de 10 persones, aquest grups es podrà tancar. S'oferirà a l'usuari del grup altres alternatives a grups amb disponibilitat de places.

INFORMACIÓ

Departament d'Esports, Plaça Sant Roc 14, Tel. 93 745 31 50 / 93 745 34 03
Més informació a les Oficines D'Atenció Ciutadana i al telèfon d'informació 010.
També podeu consultar la pàgina de l'Ajuntament www.sabadell.cat