

|                     |                                                                                                                |               |            |      |            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ | <br>261O 701W 0P1U 096G 1A45 |               |            |      |            |
| EXPEDIENT NÚM.      | SEC/2025/224                                                                                                   | DOCUMENT NÚM. | SEC19I050D | DATA | 02-12-2025 |
| ÀREA                | Àrea de Presidència i Serveis a les Persones                                                                   |               |            |      |            |
| UNITAT              | Secretaria                                                                                                     |               |            |      |            |
| ASSUMPTE            | 24/11/2025 - Ple                                                                                               |               |            |      |            |

## ACORD DE PLE

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de 24 de novembre de 2025, ha rebutjat la següent **MOCIÓ**:

**Moció del regidor no adscrit Gabriel Fernández Díaz, sobre la necessitat urgent de dotar de més recursos les oficines del Servei Públic d'Ocupació (SEPE) a la ciutat de Sabadell i a Catalunya (Exp. SEC/2025/228).**

El Servei Estatal Públic d'Ocupació (SEPE), organisme depenent del Ministeri de Treball i Economia Social, travessa una crisi estructural que afecta greument el dret de les persones a ser ateses per l'Administració, i a Sabadell impacta amb especial cruesa.

En els darrers anys, el SEPE ha patit una pèrdua de gairebé el 30% de la plantilla que ha generat un col·lapse en la capacitat de resposta de les oficines. Actualment, aquest organisme compta únicament amb 8.413 treballadors repartits entre les 715 oficines que hi ha arreu de l'estat espanyol. Aquesta és la xifra més baixa de la seva història. En 10 anys, el SEPE ha perdut més 3.500 efectius.

Aquesta situació ha comportat que la ciutadania tingui greus dificultats per ser atesa de manera presencial a les oficines de l'ens. A Sabadell hi ha dues oficines del SEPE i, entre totes dues, al dia no arriben a donar més de 90 cites, tenint en compte que hi ha molts dies que no en donen, ja que dediquen el dia a d'altres tasques.

Òbviament, aquesta xifra és clarament insuficient per donar resposta a una taxa d'atur que, només a Sabadell, se situa a l'octubre del 2025 en el 9,88% de la població activa (10.718 persones), segons les dades del Departament d'Empresa i Treball (Observatori del Treball i Model Productiu), i això sense comptar altres poblacions a les quals aquestes dues oficines també han de donar servei: Sant Quirze del Vallès, Castellar del Vallès, Sant Llorenç Savall, Polinyà, Santa Perpètua de Mogoda, Sentmenat, Palau-solità i Plegamans i Gallifa.

La dificultat d'accés de la ciutadania al servei públic és equiparable a abandonar-la a la seva sort. Amb la perversió, a sobre, que si no aconsegueixes accedir a accionar el servei dins un termini establert, tens una penalització.

Una altra opció per comunicar-se amb el SEPE és fer una presol·licitud, omplir un formulari i enviar-lo digitalment. Actualment estan trigant un mes i mig a fer-ne la revisió. És a dir, una persona que ha quedat en atur a mitjans d'octubre no cobrarà el primer pagament de l'atur fins al 10 de desembre o de gener. No oblidem que rebre una prestació o un subsidi quan la persona encara no ha pogut aconseguir una feina és, en la gran majoria dels casos, l'única manera que aquesta persona té per subsistir, per menjar o per pagar el lloguer.

La manca de personal és, clarament, el principal problema estructural que té aquest organisme, però no és l'únic:

1. Tasques de reconeixement i aprovació de les prestacions, assignades a funcionaris del grup A2 (tècnic d'oficina de prestacions), són majoritàriament realitzades al SEPE per treballadors de nivell inferior (C1 i C2), que cobren entre 6.000 i 8.000 euros menys a l'any i que, a més, no tenen la competència per desenvolupar aquestes tasques.
2. Sobrecàrrega de feina i la infravaloració que pateixen molts d'aquests treballadors, que provoca una alta rotació de la plantilla i que molts treballadors manifestin no voler treballar en aquest organisme. Segons fons sindicals, de les 1.400 places que van sortir en la darrera oferta d'ocupació pública, 600 es van quedar sense cobrir.
3. Deficient implementació del nou sistema informàtic anomenat ALMA, que encara no ha estat completat i que presenta errades constants. Aquestes errades dificulten la tramitació dels expedients i generen demores que afecten directament la ciutadania, especialment en tràmits que haurien de tenir la consideració d'urgents i vitals per a la majoria de la població.

També cal tenir present una altra xacra coneguda i denunciada públicament: l'oportunitat de negoci del mercat negre davant les dificultats de la població per accedir a aquest servei públic. Actualment, aconseguir una cita al SEPE pot costar 10, 25, 50 euros en aquest mercat. Això és inadmissible i inacceptable: la ciutadania no ha de pagar per accedir a un servei públic, no ha de pagar la incompetència en la gestió de l'Administració.

Així doncs, tota aquesta deficiència i precarietat d'un servei públic com el SEPE comporta un important impacte social; especialment, per als més vulnerables, que queden exclosos de l'accés presencial i telemàtic i que veuen com, irremeiablement, l'Administració dilata en el temps el reconeixement dels seus drets.

Per tant, és urgent que el govern espanyol adopti mesures estructurals per garantir un servei digne, accessible i eficient a Catalunya en general i a Sabadell en particular.

Per tot l'anterior el Ple de l'Ajuntament adopta el següent

#### **ACORD:**

1. Exigir al Ministeri de Treball i Economia Social espanyol l'eliminació de l'obligatorietat de cita prèvia per ser atès al SEPE, tal com recentment l'ha eliminada en altres organismes estatals. La cita prèvia ha de ser voluntària, mai obligatòria. Aquesta no té cap fonament legal i no pot esdevenir mai un obstacle per exercir el dret de la ciutadania a ser atesa per una administració eficient i propera.
2. Instar aquest mateix organisme a augmentar el nombre de cites disponibles i canals d'atenció presencial; especialment, per a col·lectius amb dificultats d'accés digital, així com el reforç de la franja d'atenció sense cita, coordinada amb el SOC i amb els serveis socials municipals, per evitar que ningú es quedi sense prestació per una qüestió de quotes diàries.
3. Instar que es reforci de manera immediata la plantilla del SEPE amb noves contractacions, que se'n garanteixi la formació i que s'asseguri la redistribució correcta de les funcions entre personal tècnic especialitzat i personal administratiu.

|                     |                                                                                                                |               |            |      |            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------|------------|
| CODI DE VERIFICACIÓ | <br>261O 701W 0P1U 096G 1A45 |               |            |      |            |
| EXPEDIENT NÚM.      | SEC/2025/224                                                                                                   | DOCUMENT NÚM. | SEC19I050D | DATA | 02-12-2025 |
| ÀREA                | Àrea de Presidència i Serveis a les Persones                                                                   |               |            |      |            |
| UNITAT              | Secretaria                                                                                                     |               |            |      |            |
| ASSUMPTE            | 24/11/2025 - Ple                                                                                               |               |            |      |            |

4. Instar a implementar amb caràcter d'urgència un sistema d'atenció telefònica eficaç amb temps d'espera raonables i personal capacitat.
5. Instar al Govern de la Generalitat a desplegar la recent aprovada Llei 9/2025, de modificació de la Llei 26/2010, per garantir el dret a una bona administració, impulsada pel Parlament de Catalunya, per abordar la necessària reforma de la relació entre administració i ciutadania i instar al SEPE a adaptar el seu funcionament als estàndards del dret a una bona administració que s'està impulsant a les administracions catalanes.
6. Instar el govern espanyol i el govern de la Generalitat de Catalunya a iniciar de forma immediata el traspàs de la gestió de les prestacions contributives i les prestacions i subsidis d'atur que actualment gestiona el SEPE per tal que el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) pugui oferir una política integral d'ocupació que contempli totes les seves dimensions.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.