

CODI DE VERIFICACIÓ	 4T6M 512O 5W5F 685M 13HN				
EXPEDIENT NÚM.	SEC/2024/301	DOCUMENT NÚM.	SEC18I0540	DATA	26-11-2024
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Secretaria				
ASSUMPTE	25/11/2024 - Ple				

ACORD DE PLE

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de 25 de novembre de 2024, ha adoptat el següent **ACORD**:

Moció de l'Associació Sabadell Més, per a una millora urgent en el servei de neteja d'equipaments públics (Exp. SEC/2024/303).

Les treballador@s de neteja dels equipaments municipals de Sabadell volem denunciar públicament les dificultats que enfrontem per a realitzar correctament la nostra labor a causa dels continus incompliments contractuals de l'empresa concessionària del servei de neteja SERVEO, que gestiona el servei des de març d'enguany. Aquesta situació, agreujada en els últims mesos, afecta greument la qualitat del servei, que, encara que de titularitat municipal, es gestiona de manera indirecta.

Al llarg dels anys, el servei de neteja dels equipaments municipals ha estat gestionat de manera diversa: directament per l'Ajuntament o a través de diferents empreses concessionàries. Amb l'arribada de les empreses també es va introduir la precarietat laboral per a les treballador@s, que des de llavors van passar a realitzar la neteja dels edificis municipals (la majoria de les quals som dones). Des d'aquest moment, es va suprimir un gran nombre d'hores: és a dir, els serveis van començar a realitzar-se amb pràcticament la meitat del temps disponible. Això continua fins avui, amb centres que augmenten la seva activitat sense que s'ampliïn les hores de servei, la qual cosa genera una sobrecàrrega de treball que ningú valora. A més, s'accentua la bretxa salarial entre el personal contractat per empreses externes i el de l'Ajuntament, amb el qual, en alguns centres, encara compartim espai, encara que en condicions molt diferents.

Està demostrat que l'externalització del servei ha portat al fet que les treballador@s hagin estat infravalorades des del primer dia. Va ser el propi Ajuntament qui va afavorir aquesta situació i continua mirant cap a un altre costat. En un concurs públic, l'Ajuntament no pot permetre que una empresa ofereixi un cèntim per hora de treball i sigui adjudicatària. Encara que en diverses ocasions s'han gestionat conflictes laborals similars, mai s'havia arribat a una situació tan crítica com l'actual. L'acumulació d'irregularitats i incompliments és alarmant i sense precedents.

Aquests incompliments no sols dificulten l'execució eficient de les tasques de neteja, sinó que també generen una deterioració del servei en espais municipals amb un alt volum de trànsit, com a centres culturals, instal·lacions esportives, oficines municipals i, especialment, escoles. En aquests espais, la neteja i el manteniment adequats són fonamentals, ja que afecten directament la salubritat de banys i altres àrees d'ús comú, una

cosa especialment sensible després de la pandèmia de la COVID-19, quan la neteja es va reconèixer com un servei essencial i es va reforçar amb més hores i recursos.

La situació actual és insostenible per a les treballador@s, que ja hem realitzat una jornada de vaga en protesta per la situació, i exigim l'acció directa de l'Ajuntament per a resoldre aquests problemes. Uns problemes que no sols afecten la qualitat del servei, sinó també les nostres condicions laborals, ja que solucionar les mancances d'allò que l'empresa no garanteix, sol recaure sobre nosaltres, obligant-nos a treballar baix major pressió i precarietat, la qual cosa, sovint, perjudica la nostra salut.

Alguns dels incompliments detectats han estat:

- **Pagaments salarials:** S'han detectat irregularitats en els pagaments de nòmines i els seus complements en diversos mesos i per a bona part de la plantilla.
- **Documentació:** Avui dia no s'ha realitzat la subrogació de tot el personal, i el comitè no rep la documentació corresponent.
- **Falta de personal:** No es cobreixen substitucions (hores sindicals, llicències retribuïdes, vacances, etc.).
- **Reducció d'hores de servei:** Les substitucions es cobreixen amb menys hores.
- **Material i equips necessaris:** Carros de neteja, escombres, pals de fregar, productes de neteja, etc., són insuficients o inexistents a vegades.
- **Uniformes:** Falta de roba i calçat adequats.
- **Serveis extraordinaris:** No es realitzen correctament en totes les escoles ni en altres equipaments.

Davant aquesta situació, les treballador@s exigim a l'Ajuntament que assumeixi la seva responsabilitat com a titular del servei i intervingui de manera decidida per a garantir que l'empresa concessionària compleixi íntegrament els termes del contracte. És necessari un major control i seguiment del servei, així com l'obertura d'un espai de diàleg amb totes les parts implicades.

Amb la finalitat de garantir una correcta prestació del servei de neteja i el respecte a les condicions laborals de les treballadores.

Per tot l'anterior el Ple de l'Ajuntament adopta el següent

ACORD

1. **Increment del Plus AJ Sabadell:** Demanem que aquesta passada de 12 a 15 mensualitats, reflectint aquesta millora en futurs plecs i ajustant-se a les pujades de l'IPC.
2. **Disponibilitat d'espais adequats:** sol·licitem instal·lacions dignes per a canviar-nos i deixar les nostres pertinences. Si no és viable, sol·licitem condicionar mòduls alternatius
3. **Reforçar el personal:** sol·licitem augmentar el número de corre torns, especialistes, personal administratiu i de supervisió.
4. **Augmentar els dies festius de lliure disposició:** sol·licitem incloure dos dies anuals addicionals als marcats en el nostre conveni.
5. **Disposar d'un vehicle per a especialistes:** demanem un vehicle específic per a garantir el transport segur i eficient dels equips.

CODI DE VERIFICACIÓ	 4T6M 512O 5W5F 685M 13HN				
EXPEDIENT NÚM.	SEC/2024/301	DOCUMENT NÚM.	SEC18I0540	DATA	26-11-2024
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Secretaria				
ASSUMPTE	25/11/2024 - Ple				

6. **Disposar de roba adequada:** sol·licitem roba còmoda, adaptable i funcional segons les estacions de l'any, fabricades amb materials hipoal·lèrgics i flexibles per a facilitar el moviment.
7. **Disposar d'eines ergonòmiques:** sol·licitem equips que redueixin l'esforç físic i previnguin lesions com a galledes i utensilis de disseny ergonòmic ja existents en el mercat.
8. **Hores de nocturnitat:** sol·licitem, per a poder ampliar jornada, poder realitzar les hores nocturnes necessàries.
9. **Adequació de les dates de vacances:** Sol·licitem que els treballadors dels centres escolars puguin realitzar les seves vacances el mes de juliol sense necessitat de canviar de centre de treball i no obligatòriament a l'agost, sempre que el treballador el sol·liciti individualment.
10. **Realització d'una auditoria del servei a l'empresa concessionària:** Que l'ajuntament de Sabadell sol·liciti una auditoria immediata i independent del servei de neteja que presta l'empresa concessionària, amb l'objectiu de verificar el compliment dels termes establerts en el contracte.
11. **Constitució d'una comissió de seguiment:** Que es creï una comissió amb caràcter urgent, integrada per representants de l'equip de govern, de tècnics municipals, l'empresa concessionària i les seccions sindicals, per a revisar el compliment del contracte i establir mecanismes permanents de supervisió amb l'obligació que tots els grups polítics del consistori estiguin informats dels acords.
12. **Reforç del control:** Que l'Ajuntament garanteixi una supervisió més exhaustiva del servei i intervingui directament si persisteixen o empitjoren els incompliments.
13. **Aplicació de sancions a l'empresa:** Que, davant els incompliments detectats, s'apliquin sancions formals a l'empresa concessionària i s'agilitzin els canvis necessaris en la prestació del servei.
14. **Comunicació de la moció:** que s'informi de l'aprovació d'aquesta moció als sindicats actius a Sabadell, als responsables dels centres afectats i a l'empresa concessionària.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.