

CODI DE VERIFICACIÓ	 0018 0I5H 2Q27 0G15 0UGO				
EXPEDIENT NÚM.	SEC/2024/214	DOCUMENT NÚM.	SEC18I04UA	DATA	13-11-2024
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Secretaria				
ASSUMPTE	28/10/2024 - Ple				

ACORD DE PLE

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de 28 d'octubre de 2024, ha adoptat el següent **ACORD**:

Moció del grup municipal de Sabadell En Comú Podem, per a la posada en marxa de mesures que possibilitin l'obertura de caixers automàtics als barris (Exp. SEC/2024/219).

La ciutat de Sabadell pateix actualment el greu problema que suposa la falta de caixers automàtics i de sucursals bancàries. En data de 2008, la ciutat tenia 221 oficines bancàries, avui en té menys de 60. Segons dades del Banco d'Espanya, entre el 2015 i el 2021 es varen tancar 70 oficines bancàries a Sabadell. A més, es dona la circumstància que, sovint, aquesta situació afecta els barris amb una població més envellida o en zones en situació de vulnerabilitat social.

Aquesta dificultat afecta també altres serveis que, sense ser públics, han de ser considerats com a servei d'interès general perquè tenen un impacte directe en la vida dels i les sabadellenques. L'atenció bancària ha de ser també interpretada com un dret de ciutadania perquè, avui, és imprescindible per al dia a dia de la població.

Arrel la pandèmia del Coronavirus, el sector bancari va accelerar el procés de digitalització dels serveis bancaris. La transició digital del sector bancari està perjudicant diversos col·lectius socials perquè estan anteposant els interessos de rendibilitat i competitivitat econòmica enfront d'un servei integral i de qualitat als clients, és a dir, als veïns i veïnes. El tancament d'oficines bancàries i de caixers automàtics afecta a tothom en general, però en particular a la gent gran, la població d'alguns barris i als petits comerciants.

La concentració de sucursals bancàries en pocs punts obliga moltes persones a traslladar-se de barris per a poder operar o ser atesos decentment per una persona de manera presencial, i no de manera telefònica o directament pels caixers. En pràcticament tots els barris, les oficines dels principals bancs han desaparegut. Els casos més sagnants es viuen en barris com Campoamor, Can Puigjaner, la Planada del Pintor o Can Deu, on pràcticament no queda res o, com a molt un únic caixer automàtic (amb nul·la presència d'una atenció presencial). I en altres barris cada vegada n'hi ha menys caixers, com a Can Llong o a Can Rull.

Un altre sector afectat és el comerç de proximitat i el sector de la restauració. El model de funcionament del petit comerç inclou l'ingrés de la recaptació en metàl·lic en els caixers dels bancs, i la recollida del canvi en el personal de caixes. Sense els caixers automàtics el petit comerç té un problema, que abans no tenia, que no l'han provocat ells, però que sofreixen

ells. Menys caixers vol dir més desplaçaments i més llargs en distància i en temps per ingressar la recaptació en metàl·lic.

L'absència de caixers genera una problemàtica social, conseqüència dels interessos empresarials d'augmentar els beneficis o de ser més competitius a tot preu. Tanmateix, en sectors especials, com el sector bancari, aquests interessos mai poden anar enfront dels interessos de la ciutadania. El sector bancari ofereix un servei, el dret de qualsevol persona a accedir-hi fàcilment als seus diners, recollida en la Directiva 2014/92 de la Unió Europea. Aquest servei reconegut com a dret, ha d'estar garantit perquè cap altre sector econòmic pot oferir el mateix.

El Síndic de Greuges de Catalunya va començar a investigar d'ofici els efectes socials del tancament d'oficines bancàries i de caixers automàtics a inicis de l'any 2022 després de rebre queixes sobre l'assumpte des d'associacions veïnals de diferents localitats de Catalunya.

Des de la Generalitat s'ha creat una Xarxa d'Oficines Mòbils Bancàries contra l'exclusió financera. I també s'està debatent en el Congrés dels Diputats la Proposició de Llei DE GARANTÍA DEL SERVICIO DE CAJERO AUTOMÁTICO EN LOS MUNICIPIOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN FINANCIERA Y DE GARANTÍA DEL ACCESO A LOS SERVICIOS BANCARIOS pensada per obligar els bancs a instal·lar caixers automàtics de proximitat.

A principis d'aquest any, l'Ajuntament de Barcelona va començar a revertir aquesta situació utilitzant equipament municipal per instal·lar caixers automàtics amb les funcions de treure diners, ingressar i donar canvi als comerciants. Durant tot aquest any 2023, s'instal·laran 161 caixers en quatre mercats municipals, en diferents estacions de metro i en algun quiosc. I tot aquest procés ha sigut dialogat, consensuat i negociat amb els principals bancs que operen en la ciutat.

La realitat de la nostra ciutat malauradament encara es presenta força lluny d'aquest resultat. En aquest sentit, recordem que és un deure de l'administració pública garantir a la població l'accés a aquells serveis que són necessaris per al seu propi desenvolupament diari i vital. Això implica moltes vegades intervenir perquè els interessos econòmics privats no deixin desproveïda a la ciutadania dels recursos i els drets més elementals.

Per tot l'anterior el Ple de l'Ajuntament adopta el següent

ACORD

1. Fer un estudi en el termini màxim de cinc mesos per:
 - a) conèixer quins són els barris i les zones de la ciutat que pateixen aquesta falta de serveis financers
 - b) identificar quins són els bancs principals que operen a la ciutat, mitjançant el nombre d'oficines i caixers automàtics, així com altres factors contrastables.
2. Mantenir reunions periòdiques, amb els responsables dels principals banc i entitats financeres (resultats de l'estudi), en un termini màxim de sis mesos, amb l'objectiu d'arribar a una entesa favorable que faci possible la instal·lació de caixers automàtics als indrets on s'hagi detectat més carència d'aquest servei.
3. Facilitar i actualitzar la informació amb el retorn corresponent, en els temps acordats, als grups municipals de oposició.

CODI DE VERIFICACIÓ	 0018 0I5H 2Q27 0G15 0UGO				
EXPEDIENT NÚM.	SEC/2024/214	DOCUMENT NÚM.	SEC18I04UA	DATA	13-11-2024
ÀREA	Àrea de Presidència i Serveis a les Persones				
UNITAT	Secretaria				
ASSUMPTE	28/10/2024 - Ple				

4. Continuar amb els cursos de formació continua, destinats a la gent gran per acabar amb la bretxa i discriminació digital, així com impulsar campanyes informatives de caràcter massiu als punts on s'aguditza la carència del servei.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.