

## **ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS DE TAXI (URBÀ)**

La present ordenança està supeditada a la Llei 19/2003 de 4 de Juliol del Taxi i té per objecte la regulació dels aspectes específics del servei de taxi al municipi de Sabadell.

## **CAPÍTOL PRIMER**

**Article 1.-**  s objecte d'aquesta ordenança la regulació del servei taxi (urbà)

**Article 2.-** En allò que no sigui previst en la present ordenança seran d'aplicació les normes de règim local, el codi de circulació i el Reglament general dels serveis urbans de transport en automòbils lleugers generals per R.D. 763/79, de 16 de març modificat per R.D. 1080/89, d'1 de setembre, i altres disposicions generals.

## **CAPÍTOL SEGON**

### **DELS VEHICLES, LA SEVA PROPIETAT I DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

#### **Secció primera: Normes generals dels Vehicles**

**Article 3.-** Els propietaris dels vehicles hauran de concertar de manera obligatòria, la corresponent pòlissa d'assegurança que cobrir  els riscos coberts per la legislació en vigor, i també a tots el ocupants del vehicle.

**Article 4.-** L'Administració competent podrà ordenar en qualsevol moment revisions extraordinàries, que no produiran liquidació ni cobrament de cap mena de taxa municipal, si bé poden motivar, en cas d'infracció, la sanció corresponent.

**Article 5.-** Els titulars de les llicències hauran d'assistir personalment a l'acte de revisió proveïts dels documents següents:

a) Referents al vehicle:

1. Llicència municipal..
2. Fitxa t cnica.
3. Perm s de circulació.
4. Pòlissa d'assegurança en vigor.
5. Rebuts d'haver abonat l'impost municipal sobre els vehicles de tracció mecànica.
6. Document Nacional d'Identitat

b) Referents al conductor:

1. Permís de conduir de la classe exigida pel Codi de la circulació o normativa aplicable.

### **Secció segona: Llicències**

**Article 6.-** La prestació del servei restarà subjecta a prèvia llicència municipal.

**Article 7.-** En ordre a garantir els principis d'objectivitat, publicitat i concurrència, per l'adjudicació de les noves llicències es procedirà a convocar concurs públic.

**Article 8.-** En base a l'article 10.3 de la Llei 19/2003 del Taxi, una persona física o jurídica no podrà ser titular d'una altra llicència si no ha transcorregut un temps mínim d'un any de la transmissió d'una llicència anterior, excepte casos justificats que requeriran autorització municipal expressa..

**Article 9.-** En base a l'article 11 de la Llei 19/2003 del Taxi i mentre no existeixi una norma de desenvolupament d'àmbit superior, les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

- a) Renúncia de les llicències mitjançant instància adreçada a l'Ajuntament. Un cop rebuda la instància, es donarà audiència a la persona interessada per un termini no inferior a deu dies i transcorregut aquest termini es resoldrà per part de l'Ajuntament.
- b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per la obtenció, gestió o explotació de la llicència per qualsevol forma no prevista a la Llei 19/2003 del Taxi o les normes que la desenvolupin. En aquest cas, l'Ajuntament procedirà a dictar un decret de resolució de la llicència donant audiència a la persona interessada per un termini no inferior a deu dies, transcorreguts els quals resoldrà tenint en compte les al·legacions formulades.
- c) La revocació de llicències per raons d'oportunitat, amb dret a la corresponent indemnització econòmica, que s'haurà de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que determinin el seu valor real. En aquest cas s'haurà de seguir el procediment següent:
  1. Aprovació de la informació municipal sobre les raons d'oportunitats de la revocació de la llicència, amb indicació del número de llicències a revocar i l'import de la indemnització econòmica.

2. Període d'exposició pública i d'acceptació de sol·licituds per acollir-se a aquest procés de revocació de llicència, el qual no podrà ser inferior a quinze dies.
3. Un cop tancat el període d'exposició pública, es donarà audiència a les persones interessades.
4. Resolució per part de l'Ajuntament.

**Article 10.-** En base a l'article 12.1 de la Llei 19/2003 del Taxi, el registre de llicències de l'Ajuntament de Sabadell te les següents característiques:

- a) Dades identificatives de la persona titular
- b) Dades del vehicle al qual es troba adscrit la llicència
- c) Infraccions comeses, en el seu cas

El tractament i cessió de dades contingudes al registre s'haurà d'ajustar a la normativa específica relativa als fitxers administratius i al tractament de dades personals.

**Article 11.-** En base a l'article 36 de la Llei 19/2003 del Taxi s'estableix que la vigilància i inspecció dels serveis urbans del taxi, corresponen a les àrees municipals que gestionen l'espai públic, la mobilitat i la seguretat ciutadana.

**Article 12.-** El nombre màxim de taxis en una parada, vindrà determinat per la capacitat establerta per la senyalització viària.

**Article 13.-** Les característiques del vehicle han de permetre una correcta prestació dels serveis del taxi.

**Article 14.-** Les característiques presencials han de ser les adequades per la correcta prestació dels serveis del taxi.

### **Secció Tercera: Tarifes**

**Article 15.-** Les tarifes d'aplicació seran visibles per l'usuari des de l'interior del vehicle i des de qualsevol seient de passatgers. A les mateixes s'inclouran tots els suplementos i tarifes especials que siguin d'aplicació en determinats serveis.

**Article 16.-** El suplement per maleta o paquet s'aplicarà en aquells casos que alguna de les dimensions de l'objecte sigui superior a les mides 55x35x35 centímetres.

### **Secció Quarta: Dels Auto-Taxi**

**Article 17.-** En base a l'article 27 de la Llei 19/2003 del Taxi s'estableix el següent procediment de resolució de reclamacions dels usuaris:

Un cop rebuda la reclamació per instància de l'interessat, es procedirà a donar audiència als afectats i interessats per un termini no inferior a deu dies. Esgotat aquest termini,

l'Ajuntament procedirà a resoldre la reclamació tenint en compte les al·legacions i proves presentades.

**Article 18.-** Després de recollir a un usuari, el taxímetre es posarà en funcionament quan el cotxe iniciï la marxa, i en cas contrari, l'import perdut correrà a càrrec del taxista. En cas d'avaria o accident o motius no imputables a l'usuari, l'aparell taxímetre es col·locarà en punt mort.

**Article 19.-** La instal·lació de publicitat en els vehicles requereix una autorització expressa de l'Ajuntament.

Per a aquestes autoritzacions es seguiran els següents criteris:

a) En quant al contingut, no s'admetran les activitats publicitàries que anunciïn negocis de caràcter sexual i/o violent. L'exercici de l'activitat de publicitat ha de respectar, pel que fa al contingut, la dignitat de les persones i impedir la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, la joventut i la dona, i també als sectors socials més marginats

b) En quant al seu format:

- La publicitat exterior al vehicle tindrà unes dimensions que no distorsionin la imatge identificativa del vehicle com a taxi
- La publicitat interior no resultarà invasiva en vers el passatger

**Article 20.-** El vehicle adscrit a la llicència haurà de complir els següents requisits:

1.- PINTURA:

Els vehicles aniran pintats de color blanc.

2.- PILOT DE LLIURE I TAXI

Serà obligatori un distintiu del taxi i un pilot de lliure verd.

El suport del distintiu del taxi serà de color negre i anirà col·locat a l'exterior del vehicle al centre de la part del davant del sostre. Es fixarà a la carrosseria mitjançant imant, o altres sistemes amb l'obligació de portar-lo sempre durant el servei. De nit serà lluminós.

El tipus de distintiu serà fixat pels serveis tècnics municipals..

3.- FRANJA DISTINTIVA I ESCUT DE LA CIUTAT (Annex fig. 1)

Serà obligatòria la col·locació de l'escut de la ciutat, amb franja verda, en les dues portes del davant. Aquesta franja anirà amb adhesius permanents.

4.- PLAQUES DE SERVEI PÚBLIC

Seràn dues plaques metàl·liques, fixació mecànica, amb el fons de color blanc reflector i les lletres negres estampades amb relleu de 2 mm. d'alçada com a màxim.

Anirà col·locada una al costat esquerra de la matrícula del darrera, i l'altra a la part davantera.

## 5.- NÚMERO I DISTINTIU DE LLICENCIA

El número de llicència quedarà indicat sota cadascun dels escuts de la ciutat amb caràcters adhesius de color negre, de 50 mm. d'alçada i 8 mm. de gruix del traç, amb una separació entre dues de les xifres de 9 mm. Queda expressament prohibit qualsevol sistema de fixació imant o no permanent.

El distintiu interior serà de metacrilat, amb fons groc, gravat en negre. Estarà col·locat al tauler de comandament en un lloc visible des de qualsevol seient dels passatgers. Queda expressament prohibit qualsevol sistema de fixació imant o no permanent.

**Article 21.-** L'Ajuntament podrà autoritzar en casos excepcionals i degudament justificats modificacions d'aquests aspectes en algun vehicle en concret.

**Article 22.-** Els vehicles afectes al servei de taxi urbà podran fer serveis de caràcter interurbà (veure secció segona de la Llei 19/2003 del Taxi) sempre que tinguin, per això, la corresponent autorització del servei de transport de la Generalitat de Catalunya, sempre que es cobreix amb plena satisfacció el servei urbà.

**Article 23.-** En el moment de la prestació del servei, els conductors hauran de tenir al seu abast els següents documents:

c) Referents al vehicle:

1. Llicència.
2. Placa amb el número de la llicència municipal del vehicle i la indicació del número de places del mateix.
3. Permís de circulació del vehicle.
4. Pòlissa d'assegurança en vigor.
5. Rebuts d'haver abonat l'impost municipal sobre els vehicles de tracció mecànica.

d) Referents al conductor:

1. Permís de conduir de la classe exigida pel Codi de la circulació o normativa aplicable.

e) Referents al servei:

1. Llibre de reclamacions, segons el model oficial en vigor.
2. Un exemplar de l'ordenança municipal i de les normatives aplicables dictades per l'Administració Central i/o Autònoma i que sigui obligatòria la seva tinença.
3. Adreces i situacions dels sanatoris, centres d'assistència, hospitals, prefectures de policia, bombers i demés serveis d'urgència.
4. Plànol, amb detall dels carrers i el seu nom, del municipi.
5. Exemplar oficial de les tarifes vigents.
6. Model de talonari amb autorització de la Corporació, per emetre rebuts.

### **CAPÍTOL 3r.: DEL PERSONAL AFECTE AL SERVEI**

**Article 24.-** La corporació fixarà uns horaris, torns i vacances si el servei queda desatès.

**Article 25.-** Estarà totalment prohibit fumar dins dels vehicles, tant per part del conductor com dels usuaris. A dins del vehicle hi haurà un rètol de prohibició de fumar i que haurà d'estar posat en un lloc visible pels usuaris i el conductor.

**Article 26.-** L'Ajuntament podrà regular els serveis de pompes fúnebres, serveis d'interès social i altres, a fi de complir la finalitat del servei públic.

### **CAPITOL 4rt: DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

#### **Article 27. Drets.**

Les persones usuàries tenen, en relació amb el servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
- 3) Les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai destinat a aquest efecte.

- 4) Obtenir un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació del servei.
- 6) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 7) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que hi hagi instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per la emissora de taxi del que només es tindrà dret a demanar que se n'abaixi el volum.
- 8) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar al vehicle o baixar-ne, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per infants i a carregar els aparells que necessitin per desplaçar-se, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 9) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 10) Pujar al vehicle o baixar-ne en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat viària dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 11) Rebre canvi del pagament del preu del servei fins a l'import de 50 € o l'import que determini una norma superior.
- 12) Escollir, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, en les condicions establertes a la Llei 19/2003 del Taxi.
- 13) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència que acompanyin a persones amb mobilitat reduïda.
- 14) Ser atesos durant la prestació del servei amb la correcció adequada.
- 15) Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei.
- 16) Obrir i tancar les finestres del darrera i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts, fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, no funcionés.
- 17) Obtenir la prestació del servei mantenint l'ordre d'arribada.

## **Article 28. Deures**

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. El pagament es farà efectiu en la forma que més en faciliti la rapidesa, excepte si el taxi va proveït de cobrament amb tarjeta que l'usuari pot escollir la forma de pagament. En defecte d'acord entre usuari i conductor, el primer abonarà l'import en el moment que acabi el servei i abans de baixar del vehicle.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill tant per al vehicle com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.



- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors d'edat que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir cap deteriorament o destrucció d'aquests, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei sobre aspectes de seguretat viària i els deures continguts en aquesta Ordenança i en la Llei 19/2003, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts en l'article anterior.
- 7) Respectar el torn d'arribada a altres usuaris a les parades.
- 8) Comunicar el destí del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 9) No exigir l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat viària.
- 10) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.
- 11) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, tant si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris com si per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar danys als seients del vehicle, encara que no donin dret al dit cobrament.

### **DISPOSICIONS FINALS**

1. Amb l'entrada en vigor de la present Ordenança resta derogada la de taxis aprovada per l'Ajuntament de Sabadell en data 28/07/1993 i modificada per acord del Ple de 24/11/1993.
2. Aquesta Ordenança entrarà en vigor una vegada el Ple de l'Ajuntament l'hagi aprovat definitivament i s'hagi publicat el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, que tindrà lloc

Annex fig. 1

