

CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2018

1. Àmbit pedagògic

Garantir a les famílies l'accés a la informació sobre el Pla anual de centre i la Memòria

Presentarem en el consell escolar de cadascuna de les escoles el Pla anual de centre i la Memòria

Presentarem a les famílies el Pla anual de centre a la reunió d'inici de curs

[Dates de presentació Pla anual i Memòria als consells escolars i a les famílies a l'inici de curs \(en pdf\)](#)

Impulsar els intercanvis pedagògics entre els/les professionals com a eina d'innovació educativa

Oferirem un mínim de 2 intercanvis pedagògics anuals entre els/les professionals de les escoles bressol

[Nombre d'intercanvis pedagògics anuals: 3](#)

Atendre els infants amb necessitats educatives especials des del moment en que son detectades i valorades pels serveis educatius

Incorporarem a l'equip docent de cada escola un psicopedagog a jornada parcial

[Nombre de plans individualitzats elaborats per a cadascun dels infants de necessitats educatives especials amb dictamen: 38](#)

Impulsar, cada curs escolar, un Pla de formació per els professionals de les escoles.

Assolirem un índex de participació al Pla superior al 90%

[Data comunicació Presentació del Pla de formació: 30/09/2018](#)

[Nombre de professionals escoles bressol: 121](#)

[Nombre de professionals que participen en el pla de formació: 118](#)

[Percentatge de professionals que participen en els plans de formació: 96,9%](#)

2. Àmbit d'atenció a les famílies

Garantir la informació a les famílies sobre el seguiment del procés educatiu dels seus infants.

Oferirem un mínim d'una tutoria amb la família i un informe sobre cada infant per a cada curs escolar.

[Nombre de tutories: 1754](#)

[Nombre de famílies: 1046](#)

[Nombre d'informes: 1424](#)

[Nombre d'infants: 1054](#)

CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2018

Garantir la informació a les famílies sobre les activitats que realitza l'escola.

Mantindrem un mínim d'una reunió amb el grup classe, tres entrades al blog i la publicació dos butlletins electrònics d'Escoles Bressols per a cada curs escolar.

[Nombre de reunions per cada grup classe de cada escola bressol i nombre d'entrades al blog per escola](#) (en pdf)

[Nombre de butlletins per cada curs escolar: 2](#) ([enllaç web](#))

Avaluar la satisfacció de les famílies usuàries del servei.

Fer una enquesta anual i publicar el resultats globals abans del 31 de desembre de cada any.

[Resultat enquesta anual](#) (en pdf)

3. Àmbit de l'organització del servei

Oferir el servei de menjador escolar als infants amb al·lèrgies i intoleràncies diagnosticades.

[Nombre de demandes de menús específics: 52](#)

[Nombre de sol·licituds de menús específics ateses: 52](#)

Vetllar per la seguretat dels infants.

Realitzarem un simulacre d'evacuació a cada escola cada any.

[Dates simulacres d'evacuació per escola](#) (en pdf)

Impulsar la qualitat del treball per processos.

Renovació periòdica de la certificació ISO 9001:2008 gestió de qualitat de cadascun dels centres.

[Renovacions fetes respecte a certificacions caducades](#) (en pdf)

4. Àmbit d'accés al servei

Afavorir l'equitat en l'accés a l'escola bressol.

Oferirem una tarifació social.

[Tarifes i llindars de renda aprovats per a cada curs escolar](#) ([enllaç web](#))

Revisar les tarifes a les famílies en situació socioeconòmica desfavorable sobrevinguda amb rapidesa.

Resoldrem abans d'un mes a partir de disposar de tota la documentació

[Nombre de peticions: 52](#)

[Nombre de revisions fetes abans d'un mes: 52](#)