



## INFORMACIÓ D'INICI DE CURS PER ALS USUARIS

### NORMES DE FUNCIONAMENT

- Respecteu les normes de la instal·lació i feu cas a les indicacions del conserge
- Cal portar calçat apropiat i diferent del que es porta al carrer
- Cal portar roba adequada que permeti el moviment
- Podeu consultar amb el monitor pel calçat i la roba

### DURADA DEL CURS I PERÍODES DE VACANCES

- El curs començarà el dilluns 16 de setembre de 2019 i finalitzarà el divendres 12 de juny de 2020.
- Les vacances de Nadal i Setmana Santa, es faran seguin el calendari escolar. Així com algunes festes previstes al llarg del curs.

### PAGAMENT PER DOMICILIACIÓ

- El pagament és farà per domiciliació bancària.
- Els drets d'inscripció es descomptaran en 3 terminis:

Facturacions	Període d'activitat	Termini per tramitar la baixa
1a facturació al setembre	De 16/09 al 5/12 del 2019	Abans del 23.09.2019
2a facturació al desembre	Del 9/12/19 al 13/03/2020	Abans del 9.12.2019
3a facturació al març	Del 16/03/20 al 12/06/20	Abans del 16.03.2020

### BAIXA VOLUNTÀRIA

Si un usuari es vol donar de baixa, ho haurà de fer a qualsevol oficina d'atenció ciutadana per tal de signar el full de baixa voluntària i que no se li facturi el rebut corresponent.

Ho haurà de fer dins del termini especificat per tramitar baixes.

Un cop fetes les facturacions, no es tornaran els diners.

L'usuari que retorni el rebut al banc, el tornarà a rebre amb recàrrec.

### ASSISTÈNCIA:

- En el cas que l'alumne deixi d'assistir a 6 classes seguides sense avís o causa justificada, **i en el seu grup hi hagin persones en llista d'espera**, pot perdre tot el dret sobre la plaça ocupada i serà avisat de la baixa.

En cas que això succeeixi no es podrà reclamar l'import de les despeses que fins al moment s'hagin produït.

- Un usuari inscrit a una activitat, si necessita fer un canvi de grup de manera justificada, té preferència davant una persona no inscrita, però que està a la llista d'espera.

### TANCAMENT DE GRUPS

- En el supòsit que la inscripció inicial d'algun dels grups no arribi a un mínim de 10 persones, aquest es podrà tancar i traspasar els alumnes inscrits a un altre grup.

- En cas que l'assistència d'un grup es redueixi al 50% respecte a la inscripció inicial, l'Ajuntament podrà considerar la seva anul·lació i el traspàs dels alumnes que continuïn assistint a altres grups.

### INFORMACIÓ

Departament d' Esports, Plaça Sant Roc 14, Tel. 93 745 31 50 / 93 745 34 03

Més informació a les Oficines D'Atenció Ciutadana i al telèfon d'informació 010.

També podeu consultar la pàgina de l'Ajuntament [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat)