

COMPLEX ALEXANDRA

Serveis vinculats als habitatges

1. Serveis de suport social

Consergeria: assegurant l'acollida i l'atenció dels usuaris

Centraleta telefònica: Els habitatges disposaran d'una connexió telefònica directament connectada amb la consergeria del centre. L'objectiu és poder comunicar-se durant el dia amb el personal del centre, mantenint així la percepció de seguretat.

Direcció del centre. Acompanyament i valoració continuada, coordinació de la prestació de serveis de suport personal, assessorament en les seves necessitats relacionals i d'atenció personal. Seguiment de la dependència progressiva. Derivació a altres serveis municipals d'atenció a la vellesa i a altres recursos com àpats a domicili, serveis d'ajut a domicili, activitats d'oci.

Espais comuns de relació: sala audiovisual i de lectura amb premsa diària, sala d'activitats polivalent amb activitats programades periòdicament.

Servei de restauració: Es tracta d'un servei obert al barri, amb un preu menú assequible, orientat a captar, sobretot, un perfil de població de persones grans que viuen soles o que no volen cuinar, famílies i estudiants usuaris de la biblioteca.

Aquest servei ha de tenir un doble objectiu: proposar una oferta de dieta equilibrada per fomentar els bons hàbits alimentaris i estimular les relacions intergeneracionals.

Serveis de suport a la promoció de la salut: Tots aquells serveis voluntaris que es puguin implementar per augmentar la qualitat de vida de les persones que hi viuen, tenint en compte que es tracta de persones les capacitats de les quals minven amb el pas del temps. És fonamental incorporar elements de manteniment i millorar de les dinàmiques de la vida quotidiana de les persones:; higiene, cura personal, pràctiques saludables... (bugaderia, farmàcia a casa, podologia...)

Serveis de ciutat d'interès social: Fóra adient valorar la possibilitat d'ubicar en l'equipament algun els serveis de ciutat relacionats amb la millora de la qualitat de vida de les persones, o a amb la dinamització i atenció de determinats col·lectius.

2. Serveis domèstics

Manteniment i neteja dels espais comuns a mes d'un servei de neteja de 4 hores al mes en aquells habitatges dedicats a gent gran.

Serveis vinculats a l'espai relacional

Els espais comuns i especialment l'espai relacional esdevenen el lloc físic de realització de totes aquelles activitats de dinamització basades en:

- La **capacitació** de la gent gran, anant més enllà de la mera ocupació del temps. Es tracta d'oferir activitats no tant sols per tal que la gent gran mantingui el seu temps ocupat, sinó per tal que tingui la possibilitat d'invertir el seu temps en activitats d'alta satisfacció que incorporin elements de reversió a la comunitat.

En aquesta línia, l'**autoformació** s'entendria com la possibilitat d'aprendre en base a un interès i per donar possibilitat de provocar i canalitzar inquietuds personals.

- El **capital de transformació**: introduir elements que permetin un canvi en el paper de l'usuari del servei, passant de beneficiari a **actor**, on la pròpia iniciativa i la satisfacció de la participació responsable continguin un elevat grau d'utilitat social.

- La **innovació sènior**: potenciant el desenvolupament personal, afavorint les capacitats d'adquisició i actualització dels coneixements i la creativitat i la responsabilitat personal envers la comunitat.

- La connexió amb la **comunitat**: incorporant l'entorn com element fonamental de oportunitat i reversió. La dinamització de les activitats ha d'estar en estreta relació amb les iniciatives sorgides de la comunitat: entitats organitzades, equipaments de tot tipus, programes d'intervenció de les administracions, iniciatives veïnals... treballant des l'òptica de la transversalitat i pluridisciplinarietat i incorporant el treball en xarxa en l'àmbit territorial i en el sectorial amb la resta d'equipaments especialitzats a la ciutat (complex Sant Oleguer i Mercat sant Joan molt especialment)

És proposen una sèrie de serveis inicials que, en funció de model i els objectius, plantejats, hauran d'adaptar-se a la realitat concreta de l'entorn, a les necessitats detectades dels usuaris concrets alhora que s'estableixen sinèrgies amb la resta d'iniciatives de l'entorn i a les oportunitats de dinamització i innovació.

- Aula d'informàtica
- Aula d'activitat física / fisioteràpia
- Sala relacional
- Sales d'activitats i tallers
- Espais de serveis per a professionals
- Espais per a les entitats del barri

Departament de Serveis Socials
Setembre 2010