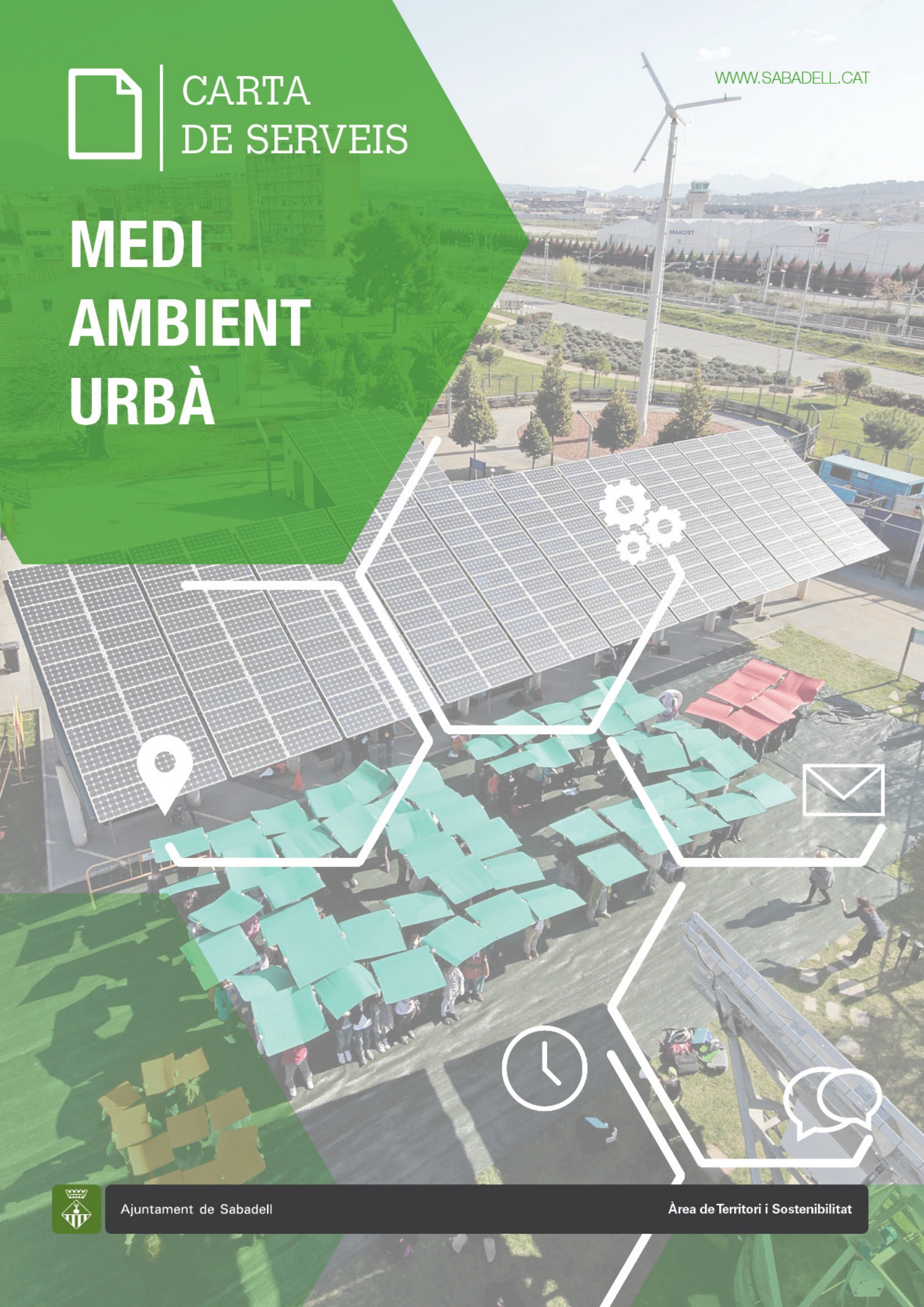


CARTA
DE SERVEIS

MEDI
AMBIENT
URBÀ





CARTA DE SERVEIS DE MEDI AMBIENT URBÀ

1. PRESENTACIÓ

En un procés permanent de millora del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

La nova Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada el desembre del 2014 estableix el dret de les persones a una bona Administració.

Les institucions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i han d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics bàsics.

L'objecte de la Carta és assumir el compromís de prestar els serveis que s'hi defineixen i de fer-ho d'acord amb els principis, les formes i els temps que es concreten, establint mecanismes per fer l'avaluació i la correcció, si cal, del seu funcionament.

2. MISSIÓ I SERVEIS

- **Missió**

Vetllar per la qualitat ambiental urbana, des del punt de vista de la qualitat de l'aire i qualitat acústica.

- **Serveis**

El servei que es presta és coordinar, revisar, actualitzar i executar les actuacions que hi ha previstes en els diversos plans estratègics aprovats pel ple municipal relatius a la qualitat de l'aire, acústica i foment del bon comportament ambiental.

Aquests serveis inclouen:

- la vigilància i control de les emissions a nivell local, en el marc de les competències ambientals previstes a la normativa vigent
- elaboració de mapes i plans estratègics
- comunicació a la ciutadania d'episodis ambientals



3. UNITAT RESPONSABLE DE LA CARTA

SERVEI DE SOSTENIBILITAT I GESTIÓ D'ECOSISTEMES

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 a les 2 del migdia

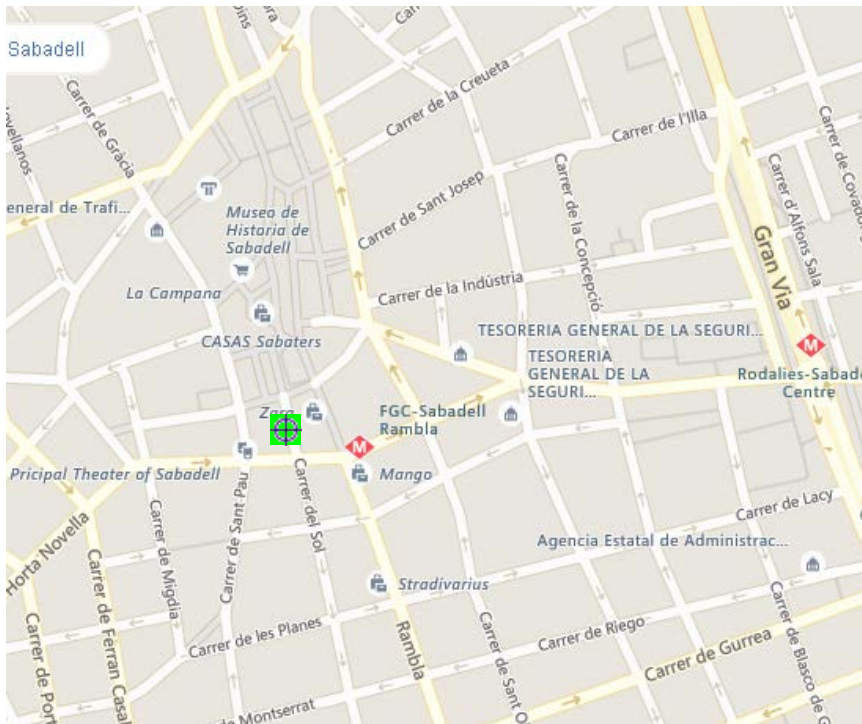
c. del Sol, 1 3^a planta - 08201 Sabadell

Telèfon: 93 745 33 14

Fax: 93 745 32 00

Adreça electrònica : sostenibilitat@ajsabadell.cat

Web: <http://www.sabadell.cat/MediAmbient>



- **Com arribar-hi:**

Autobusos urbans: (www.tus.es)

Parades properes :

Dr. Robert L1 L2 L3 L4 L5 L44 L55

República L4, L5, L11, L44, L55, L80

Tres Creus L4, L5, L12, L44, L55, F4, F5

Casal Pere Quart L1 L2 L3 L11 L80

F.G.C. - Rambla L11 L80

Les Valls L4 L5 L7 L10 L12 L44 L55

Manresa L1 L2 L3 L4 L5 L44 L55

Mercat Central L4 L5 L7 L10 L12 L44 L55 F1 F2 F3 F4

Sant Joan L4 L5 L12 L44 L55 F4 F5

Tren:

Parades més properes:

FGC, Plaça Major

Rodalies RENFE R4, plaça Antoni Llonch

FGC, Gràcia-Can Feu, c. Reina Elionor/ plaça Anselm Clavé



4. **COMPROMISOS I INDICADORS**

- Millorar la revisió dels plans estratègics específics en matèria de qualitat ambiental urbana més enllà de la normativa vigent.

La vigència mitjana dels plans estratègics de qualitat de l'aire, acústica i de canvi climàtic és de 6 anys, essent establert per normativa els següents temes:

Actualització del mapa de soroll (cada 5 anys)

Actualització del mapa de capacitat acústica (cada 10 anys)

Realització del pla local per la millora de la qualitat de l'aire (1r semestre 2017)

Actualització del pla de millora de la qualitat acústica (cada 5 anys)

Revisió 1 vegada cada pla com a mínim durant el seu desenvolupament

- Indicador: % de plans revisats durant el quadrienni

- Comunicar i/o establir mesures d'actuació en cas d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica.

Informar de les mesures aplicables quan es superen els llindars d'informació o d'alerta establerts a la normativa vigent. Quan es declari l'episodi ambiental, l'Ajuntament de Sabadell adoptarà les mesures d'urgència i informarà pels diferents medis de comunicació dels nivells registrats o previstos i de les mesures que cal adoptar.

- Indicador: Nombre d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica anuals difosos.
- Indicador: Percentatge d'episodis comunicats sobre el total.

- Millorar els nivells anuals de qualitat de l'aire (NO₂ i PM10)

Les mesures relatives a la millora de la qualitat de l'aire han d'aconseguir rebaixar els nivells d'avaluació dels contaminants NO₂ i PM10 mesurats per l'estació de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA) de la Generalitat de Catalunya

- Indicador: Valor mig anual del nivell de NO₂ (límit anual 40 µg/m³)
- Indicador: Valor mig anual del nivell de PM10 (límit anual 40 µg/m³)



- Millorar la tramitació i el lliurament de la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics.

Es tramita la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics a la ciutadania per l'ús dels punts situats a la via pública.

Es tramitarà el 95% de les targetes en el termini d'un mes.

- Indicador: Nombre de targetes trameses
- Indicador: % de targetes tramitades en el termini especificat.

- Donar resposta a les sol·licituds en tant a consultes, suggeriments i queixes que es realitzen per mitjans del portal d'atenció ciutadana de l'Ajuntament, correu electrònic i instàncies amb registre d'entrada en relació als temes de qualitat urbana (atmosfera, acústica, etc)

Es respondrà el 90% abans de 20 dies, a través de mitjans digitals i/o paper.

- Indicador: % de peticions respostes d'acord amb el termini especificat.
- Indicador: Termini mig de resposta en dies.

- Reduir les emissions del municipi en matèria de canvi climàtic d'acord amb els compromisos del Pacte d'Alcaldes i del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible(PAES).

S'executaran una sèrie d'actuacions aprovades al PAES per la reducció de consums, millora de l'eficiència i increment d'energies renovables a la ciutat.

D'una banda s'estableixen per a tot el municipi (àmbit PAES) els compromisos següents:

- o Reducció d'un 20% del consum energètic de cara al 2020.
- o Reducció d'un 27% de les emissions de CO₂ de cara al 2020 i un 35% de cara al 2030.

D'altra banda, s'estableix un objectiu específic de reducció dels àmbits directes de l'Ajuntament:

- o Reducció d'un 21% del consum energètic de cara al 2020.
- o Reducció d'un 30% de les emissions de CO₂ de cara al 2020 i d'un 35% de cara al 2030.

Per últim, s'estableix un objectiu específic per l'impuls de les energies renovables:

- Duplicar al 2020 la producció d'energia renovable a la ciutat respecte del 2005.



- Indicador: % de reducció d'emissions de CO2 en respecte al 2005
- Indicador: % de reducció del consum respecte al 2005
- Indicador: % increment d'energies renovables respecte al 2005

→ Fomentar l'assessorament energètic als petits i mitjans consumidors de la ciutat a través de campanyes i/o projectes.

Es desenvoluparan campanyes i/o actuacions específiques de suport als petits consumidors (famílies, escoles) de la ciutat per reduir el seu consum energètic.

Es desenvoluparan 2 campanyes anuals com a mínim

- Indicador: Nombre de campanyes executades anualment
- Indicador: Indicador: % de famílies assessorades que han reduït el seu consum del total assessorades

→ Millorar la difusió de les actuacions realitzades en qualsevol de les fases que es produeixin.

Es comunicarà a la premsa via nota de premsa, a la pàgina web i es publicarà al web les memòries, plans, informes relatives a la qualitat ambiental urbana.

- Indicador: Nombre d'actuacions comunicades a premsa.
- Indicador: Nombre de visites al web municipal de medi ambient

5. VIES DE RECLAMACIÓ I CANALS DE PARTICIPACIÓ I SUGGERIMENTS

Per fer suggeriments, comentaris, propostes de millora o queixes del servei poden adreçar-se a:

- **Adreça electrònica del servei:** sostenibilitat@ajsabadell.cat
- **Instància** als **registres municipals**
- **Telèfon:** 010 o al 93 7453110 (si truca de fora de Sabadell)
- **Lloc web:** www.sabadell.cat "[contacte](#)"
- **Adreça electrònica del servei transparència:** transparencia@ajsabadell.cat



6. DRETS I DEURES

DRETS:

1. Conèixer, en qualsevol moment, l'estat de l'execució dels diversos plans estratègics i normativa vigent aplicable. .
2. Rebre informació tècnica relativa a la qualitat de l'aire, acústica.
3. Obtenir informació i orientació sobre els requisits jurídics o tècnics que les disposicions vigents imposin als projectes, les actuacions o les sol·licituds que es proposin realitzar.
4. Accedir als registres i arxius de les administracions públiques en els termes que preveuen la Constitució i aquesta Llei o d'altres.
5. Ser tractats amb respecte i deferència per les autoritats i funcionaris, que els han de facilitar l'exercici dels seus drets i el compliment de les seves obligacions..
6. Exigir les responsabilitats de les administracions públiques i del personal al seu servei, quan així correspongui legalment.
7. Obtenir informació sobre les actuacions municipals vinculades amb el servei
8. Presentar queixes, suggeriments i reclamacions vinculades amb el servei
9. Qualsevol altres que els reconeixin la Constitució i les lleis.
10. Assegurar el seguiment proactiu individualitzat dels expedients relatius a la sostenibilitat urbana.

DEURES:

1. Els ciutadans, en llurs relacions amb les administracions públiques de Catalunya i en l'ús dels serveis públics, han d'actuar amb la diligència, la responsabilitat i el respecte deguts a les persones, les institucions i els béns públics



7. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE I NORMES VINCULADES AL SERVEI

Règim econòmic aplicable

- Aquest servei no està subjecte a cap taxa o preu públic.

Normes vinculades al servei

Normativa Europea:

- [Directiva 2008/50/CE, de 21 de maig, relativa a la qualitat de l'aire ambient i a una atmosfera més neta a Europa.](#)
- [Directiva 2002/49/CE, de 25 de juny, sobre evaluació i gestió del soroll ambiental.](#)
- [Directiva 2015/996/UE, de 19 de maig de 2015, sobre mètodes comuns d'evaluació del soroll](#)

Normativa estatal:

- [Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local \(art. 25.2 b\)](#)
- [Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat \(art. 42\)](#)
- [Llei 34/2007, de 15 de novembre, de qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera](#)
- [Reial decret 102/2011, de 28 de gener, relativa a la millora de la qualitat de l'aire](#)
- [Llei 37/2003, de 17 de novembre del soroll](#)
- [Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible \(Títol III. Sostenibilitat ambiental\)](#)

Normativa autonòmica:

- [Ley 22/1983, de 21 de noviembre, de protecció de l'ambient atmosfèric de Catalunya](#)
- [Decret 322/1987, de 23 de setembre, de desplegament de la Llei 22/1983, de protecció de l'ambient atmosfèric.](#)
- [Acord GOV/82/2012, de 31 de juliol, pel qual es declaren coma zona de protecció especial de l'ambient atmosfèric, pel contaminant diòxid de nitrogen, diversos municipis de les comarques del Baix Llobregat, del Vallès Occidental i del Vallès Oriental](#)



- [Decret 226/2006, de 23 de maig, pel qual es declaren zones de protecció especial de l'ambient atmosfèric de diversos municipis de les comarques del Barcelonès, el Vallès Oriental, el Vallès Occidental i el Baix Llobregat per al contaminant diòxid de nitrogen i per a les partícules.](#)
- [Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.](#)
- [Decret 245/2005, de 8 de novembre, pel qual es fixen criteris per a l'elaboració dels mapes de capacitat acústica.](#)
- [Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i se n'adapten els annexos](#)

Normativa local:

- [Ordenança municipal de soroll i vibracions de Sabadell, aprovada pel ple municipal amb data 21 de desembre de 2010](#)



CARTA
DE SERVEIS

MEDI AMBIENT URBÀ



Ajuntament
de Sabadell