



Pla Local D'inclusió Saltendavant

Context que motiva un Pla d'Inclusió :

- Característiques sociodemogràfiques:
- En 7 anys la població de salt creix un 25%:
 - any 2000: 22.017 hab
 - any 2007: 29.385 hab
- Es passa del 8,9 % d'immigració al 35,8%
- El 90% de la immigració és d'origen extracomunitari
- Piràmide d'edats invertida:
 - 6,9 població de major de 75 anys
 - 43,9 població de 0-30 anys

Context que motiva un Pla d'Inclusió

- Congestió de serveis bàsics (incapacitat d'absorvència de demanda)
- Dificultat de previsió de serveis : canvi massa ràpid
- fractura social: autòctons i immigrants fan vida en paral·lel
- Manca d'acords en costums i normes de convivència
- Manca d'espais de relació i trobada
- discurs de la població de no voler assumir aquests canvis perquè no s'acaben de creure (situació conjuntural) i desànim pel canvi sobtat
- Desànim dels professionals
- Molts plans i recursos sense una planificació integral (pla de l'entorn, pla de barris...)
- La exclusió social és un "problema" només de serveis socials

Enfocament

- **És un Pla estratègic amb els objectius:**
 - **ha de ser un instrument proactiu de canvi**
 - **ha de marcar un punt d'inflexió, de dinàmica de treball entre l' abans i el després**
 - **per ajudar a reformular el concepte exclusió**
 - **començar a parlar en clau de polítiques inclusive**
 - **superar el marc estricte dels serveis socials**
 - **ha d'incidir en el discurs de la ciutadania de desànim, que fa que la població marxi.**

Enfocament

- ha d'implantar una nova cultura de treball a nivel tècnic (transversalitat)
- ha de definir uns objectius prioritaris
- Ha d'optimitzar els recursos econòmics i plans d'actuació
- ha d'arribar a influenciar l' entorn de Salt
- ha d'implicat tots els actors en el procés

introducció idees clau:

- 1- Incorporar VALORS de lideratge polític i de cultura de treball per aconseguir responsabilitat i consens
 - Participació, proximitat, diàleg, implicació de tots els actors, treball en xarxa , transversalitat...

introducció idees clau

■ Enfocament multidimensional i transversal :

- L' exclusió social ve generada per factors causals, i no per persones o col.lectius ("els que van a serveis socials")**
- els factors tenen que ser abordats per totes les àrees en transversalitat , no només per SS.SS**
- hem de parlar de serveis enfocats al " ciutadà" de Salt i no enfocats als " usuaris de cada servei"**

introducció idees clau

■ **ViSIÓ ESTRATÈGICA**

- Hem de definir l' horitzó , els objectius als que volem arribar , la ciutat cohesionada que volem

■ **COM: fer una PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA:**

- definir objectius i prioritats, superar el dia a dia i mirar planificar a mig termini
- implantar mecanismes de treball per operativitzar el Pla
- Superar el treball segmentat: passar els projectes de serveis als Plans d'actuació municipals
- Vertebrar de forma trasnversal una política inclusiva (totes les àrees de l' ajuntament i actors socials)
- Avaluar en termes d'impacte (idincadors i factors causals) .

Pla de plans

- Pla de coneixement
- Pla d'Implantació
- Pla de planificació
- Pla de formació
- Pla de comunicació
- Pla de qualitat

Procés: com ho farem?

Recursos tècnics especialitzats

- Creació Oficina tècnica, oficina de suport tècnic i operativa del Pla: 2 experts sociòlegs i una direcció de programes
- Comissió de seguiment mensual: avaluació i enfocament transversal continuada (diferents caps àrea i polítics)
- Consultoria: especialitzada en Planificació estratègica i inclusió social.

procés: eines Metodològiques

■ PLA DE CONEIXEMENT:

Diagnosi de situació de punt de partida

- **vessant quantitativa i qualitativa**
 - **Enfocament participatiu: entrevistes, tallers de diagnosi, taules sectorials , recull de documentació**

creació d'una eina observatori de l'evolució de l'impacte

Procés: planificació

- Diagnosi: coneixement de la situació, identificació factors i perfils
- Projectar l' escenari a mig termini (5 anys) : definir la visió
- perfilar els eixos prioritaris : concentració de recursos i vertebració de plans d'actuació
- Pla estratègic : ha de ser operatiu incorporat transversalment en les àrees de l' ajuntament
- Dimensionar economicament el Pla: pressupost viable i sostenible.
- Buscar les aliances interadministratives.

pla de comunicació

PLA DE FORMACIO

Objectiu: treballar el discurs i cultura de treball

Politics

Seminaris de formació (marc conceptual i innovació formes de gestió polítiques inclusives)

Caps d'Area (mecanismes i instruments planificació operativa del pla estratègic, eficàcia, treball en transversalitat, pla d'actuació, qualitat ...)

Tècnics: treball en xarxa, mecanismes de qualitat, aplicació de noves tècniques eines metodològiques de treball ...

Participació : implicació en el canvi i consens

- Espais de diàleg i de treball **tècnic** entre àrees estructurats per **objectius consensuats** (taules de treball)
- Consensuar processos i protocols enre serveis (treball en xarxa)
- Taules de consens i diàleg sobre interessos comuns convivència i compromisos de **ciutadania** (treballar els interessos a través de programes /accions específics tècnics-politics-ciutadania
- Taules de complicitat i treball amb el tercer sector i el sector privat.

Pla de qualitat :

- Procés de millora dels serveis socials que donem (introducció elements de millora , qualitat , i imatge , és bàsic)
- Plans d'actuació d'acord a les diferents necessitats de la població transversals
- Implantar processos de treball a nivell metodològic
- Comunicar la qualitat dels serveis : ajuda a canviar la posició de partida del servei, la receptivitat del ciutadà , la satisfacció
- no només implica voler obtenir resultats, també cal explicar i transmetre l' esforç.
- Cal parlar d'una progressivitat i una visió, horitzò.

Pla d'excel·lència:

- Prestigiar el Pla : com a instrument de canvi
- Prestigiar els tècnics: com a protagonistes efectius del canvi
- Prestigiar els serveis: al servei de tota la ciutadania
- Prestigiar els agents socials comunitaris : entitats, sector privat i líders implicats i corresponsables del canvi
- Tancar els compromisos amb un forum

