

## **AFECTATS PER LES PARTICIPACIONS PREFERENTS**

Les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor (OMIC) estem atenent nombroses consultes sobre les Participacions Preferents. A l'Estat Espanyol, es calcula que hi ha més de **700.000 persones** que pateixen les conseqüències d'haver contractat aquest producte.

La majoria dels afectats que s'han adreçat al nostre servei són persones grans que, per desconeixement, van adquirir un producte financer que no s'adequava al seu perfil estalviador ni al seu historial d'inversions. Quan aquestes persones han volgut recuperar la inversió, han rebut una negativa per part de l'entitat financera on havien contractat el producte.

Aquestes Participacions Preferents són **inversions de risc** i altament exposades a la possibilitat d'**il·liquiditat, rendibilitat no garantida i possibles pèrdues quantioses en el capital invertit**. La *Comisión Nacional del Mercado de Valores* (CNMV) les defineix com un instrument financer complex i de risc elevat i la normativa europea obliga a que tots els comercialitzadors facin un test de conveniència al consumidor per conèixer el seu perfil d'inversió i advertir expressament dels seus riscos.

### **Com responen les entitats financeres a les reclamacions dels seus clients?**

En la majoria de casos, se'ls ofereix recuperar els seus diners en forma d'accions i dipòsits a llarg termini.

Cal esmentar particularment el cas d'Unnim, recentment adquirida per BBVA, que encara no ha fet cap proposta massiva en ferm als seus clients i caldrà esperar els propers dies per saber la seva proposta envers el rescat de l'import invertit.

### **Com reclamar?**

Si està pensant reclamar els diners per la via judicial, pot intentar una mediació prèvia amb la seva entitat presentant una reclamació escrita adreçada al Servei d'Atenció al Client del banc o caixa d'estalvis – l'imprès ho facilita la pròpia entitat- i esperar la seva resposta en un termini màxim de dos mesos. Si la resposta és desfavorable o no contesten, poden traslladar la seva reclamació al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya –aquest tràmit es pot fer des del nostre servei- i aquest emetrà un informe no vinculant sobre el particular.

Si l'intent de mediació no ha donat un resultat positiu perquè no han obtingut una resposta favorable per part del Banc d'Espanya, només els resta la via judicial. Les OMICS no tenim competència legal per iniciar ni participar en un procediment jurídic i és per això que recomanem que s'afegeixi a una plataforma d'afectats. Per aquest problema de les Participacions Preferents s'han constituït, tret d'error o omissió, la d'ADICAE (Associació de Consumidors i Usuaris de Caixes, Bancs i Asseguradores), la de l'OCUC (Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya) i la del Col·lectiu Ronda (entitat especialitzada en la defensa dels drets de col·lectius d'afectats per la via judicial). A través d'aquestes plataformes podrà reclamar els seus interessos d'una manera més econòmica i amb un major suport, per tractar-se d'una acció col·lectiva.

Aquestes entitats, mitjançant la **interposició de demandes** en representació dels clients afectats exigeixen la nul·litat dels contractes i el reintegrament dels imports abonats. Es basen en la manca d'informació sobre els riscos que comportava la inversió, en què en cap cas es respon a les expectatives generades i, en molts casos, en la manca de compliment de la normativa europea per a comercialitzar aquest tipus de producte i difusió de publicitat enganyosa.

#### **ADICAE**

c. d' Entença 30 Ent 1a Barcelona  
Tel. 933425044

#### **OCUC**

avda. de República Argentina 29 1r Barcelona  
Tel. 934173009

#### **COL·LECTIU RONDA**

Rda. Sant Pere, 56, pral. Barcelona  
Tel. 932682199