



## NOTA INFORMATIVA TANCAMENT DE LA CLÍNICA DENTAL iDental



Si teniu contractats tractaments en la clínica dental **iDental** de **Barcelona**, tancada sense avís previ, i **heu pagat la totalitat o una part de l'import del servei** sense que us l'hagin prestat completament:

- **Recopileu tota la documentació** de què disposeu (publicitat, pressupost, contractes, factures...) i presenteu una **denúncia als Mossos d'Esquadra**.
- Si heu **finançat el pagament amb un crèdit al consum** vinculat a la prestació del servei:

Dirigiu-vos a l'entitat financera que us ha concedit el préstec, aportant la denúncia als Mossos d'Esquadra, per demanar l'anul·lació dels càrrecs pendents de pagament, ja que s'ha produït un incompliment del contracte. Si no atenen la vostra sol·licitud, demaneu el full oficial de queixa, reclamació i denúncia. L'entitat financera té 1 mes per contestar-vos. Si la resposta és insatisfactòria, presenteu la reclamació a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) del vostre municipi o a l'Agència Catalana de Consum (ACC): [Trobeu la vostra oficina](#).

- Si heu fet el **pagament amb targeta de crèdit**, contacteu amb la vostra entitat financera per informar-vos de la possibilitat d'anul·lar els càrrecs.
- Si **vau pagar els tractaments al comptat**, haureu d'adreçar-vos a la via judicial.

### Recordeu:

- Teniu dret a disposar del vostre historial mèdic. Podeu sol·licitar-lo per correu electrònic a [servicioatencionpaciente@idental.es](mailto:servicioatencionpaciente@idental.es), o bé per carta certificada o burofax a:

I Cataluña Dental Proyecto Odontológico, SL  
C/ Méndez Álvaro, 20  
28045 MADRID

Si no us el faciliten en el termini d'1 mes, podeu denunciar els fets a l'[Agencia Española de Protección de Datos](#), atès que teniu el dret d'accés a les vostres dades personals.



## Ajuntament de Sabadell

- Per demanar danys i perjudicis podeu adreçar-vos a la via judicial. Informeu-vos en els [Serveis d'Orientació Jurídica](#).
- En tots els casos, també podeu demanar l'assessorament d'una [associació de consumidors](#).